

経営シリーズ

品目	品番	題名	時間(分)	内容
全2巻	上巻 5 - 01	松翁問わず語り ～ある経営者の経営秘伝～ 経営の基本心得	27	松下幸之助氏の経営哲学をおだやかな語り口で紹介する。 経営者や後継者の方々に、静かな夜更けにでも一人で見て欲しいビデオ
	下巻 5 - 02	松翁問わず語り ～ある経営者の経営秘伝～ 人を活かす心得	27	
全2巻	第1巻 5 - 03	中堅・中小企業のための e-ビジネス時代の経営戦略 “IT革命”実践実例「上巻」	30	～IT革命が生み出す新しいビジネスチャンス～ IT革命が経営にもたらす情報流、物流、金流とは ITがもたらす革命2つの要素とは 等 IT時代の新しいビジネスモデル(3つの柱) IT革命における中間業者(ニューミドルマン)とは 事例研究
	第2巻 5 - 04	中堅・中小企業のための e-ビジネス時代の経営戦略 “IT革命”実践実例「下巻」	30	～IT革命を有効活用した製造業の飛躍～ 生産・調達モデルの変化 中堅・中小規模製造業のIT経営実践事例 事例研究
品目	品番	題名	時間(分)	内容
全2巻	第1巻 5 - 05	CS経営 お客様満足 NO.1 ～21世紀型 企業づくりを目指して～ 「上巻」	30	スカンジナビア航空を画期的な経営建て直しに導き、注目されることになったCS(お客様満足)経営。 海江田万里氏が説明する。 CS経営とは お客様満足度の高い業種とその理由 お客様満足を達成するために
	第2巻 5 - 06	CS経営 お客様満足 NO.1 ～21世紀型 企業づくりを目指して～ 「下巻」	40	お客様満足優秀企業事例の紹介 日産自動車 資生堂 リコーテクノネット